

# 2018 레진코믹스 1차 정기 작가간담회.

일시. 1월 16일 화요일 오후 4시 30분

장소. 파티오나인 3층 그랜드홀

**레진엔터테인먼트와 계약이 유효한 수신인 및 지정된 수신인만이 본 자료를 이용할 수 있습니다.**

**또한 본 자료는 임의로 공개되어서는 안되며, 어떠한 경우에도 무단 이용, 공개, 편집 및 배포가 허용되지 않습니다.**

# 2018

# 레진코믹스

# 1차 정기 작가간담회 목차.

1. 계약 및 정책 변경에 대한 제안
2. 작품 프로모션 선정기준과 개선방안
3. 불법공유사이트 대응 프로세스
4. 작가 커뮤니케이션팀 소개
5. Q&A

# 계약 및 정책 변경에 대한 제안.

# 지체상금 폐지

일정.

**2018년 2월부터 시행**

내용.

**계약상 명시되어있는 지체상금조항은 2월부터  
순차적인 변경합의서 체결을 통해 사라지게 될 예정.**

# 마감 방식 변경

일정.

**2018년 2월부터 시행**

내용.

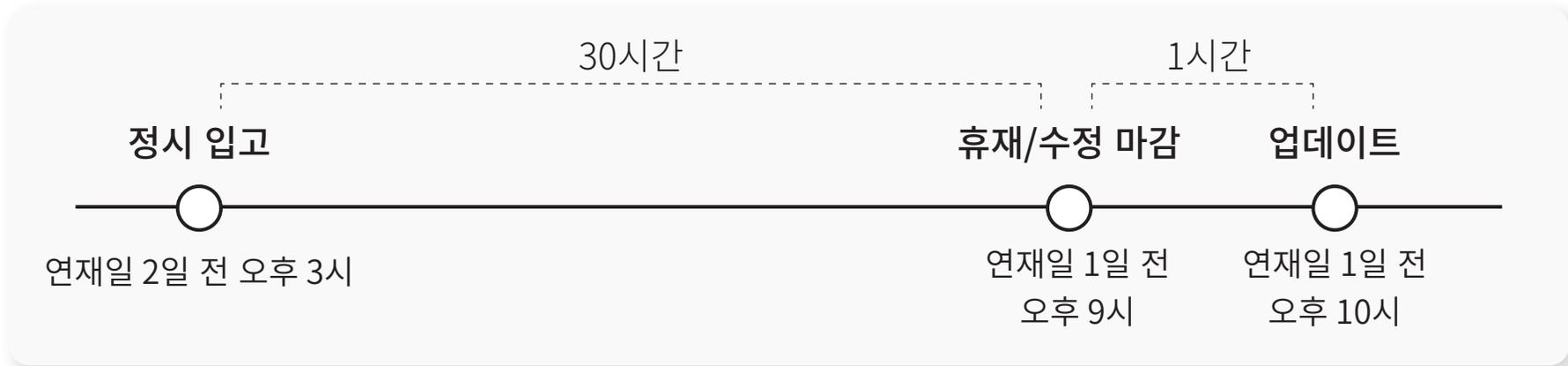
**지체상금 제도 폐지로 휴재 / 수정 마감 기한 직전에 원고가 집중 입고될 것을 고려하여, 운영시간 확보를 위해 원고 업데이트까지 최소한의 준비 시간을 8시간으로 설정.**

# 지체상금 제도 폐지에 따른 마감 방식 변경 비교표

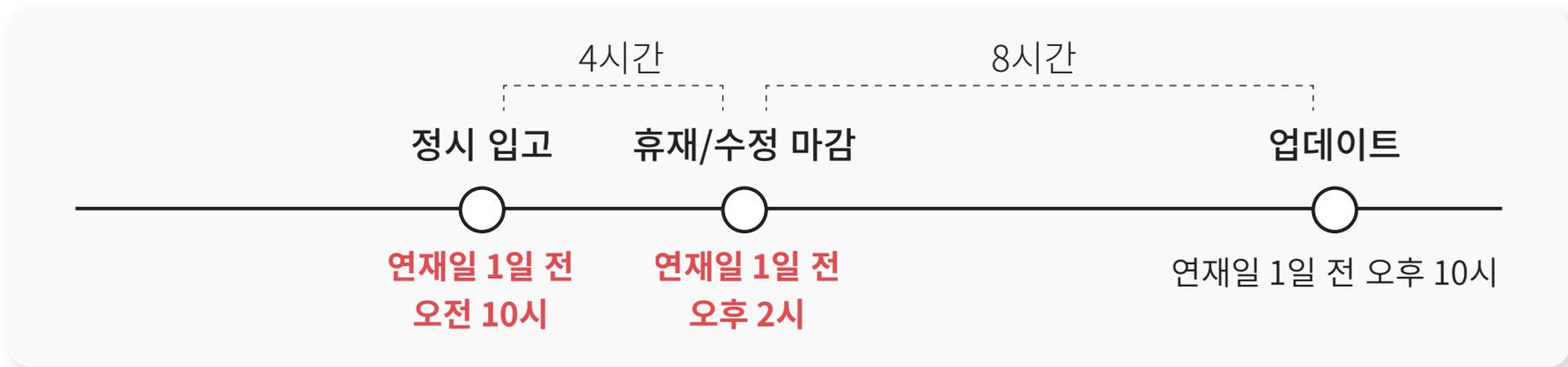
	기존	변경
업데이트 시각	연재일 1일 전 오후 10시	기존과 동일
정시 입고시각	연재일 2일 전 오후 3시 업데이트 시각 31시간 전	연재일 1일 전 오전 10시 업데이트 시각 12시간 전
휴재처리 및 수정원고 마감시각	연재일 1일 전 오후 9시 업데이트 시각 1시간 전	연재일 1일 전 오후 2시 업데이트 시각 8시간 전

# 지체상금 제도 폐지에 따른 마감 방식 변경 일별 안내표

## 기존



## 변경



# MG 계산방식 변경

대상.

**2018년 2월 이후 갱신되는 계약부터**

내용.

**회차당 계산방식으로 변경**

# MG 계산방식 변경에 따른 비교표

변경 전

월정액 MG 계산방식

월 MG = 고정금액

변경 후

회차당 MG 계산방식

월 MG = 월 공개회차 \* 회차당 기준금액

ex) 200만원 = 4회 \* 50만원  
250만원 = 5회 \* 50만원

# 기본 MG 240만원

대상.

**2018년 2월 이후 갱신되는 계약부터**

내용.

**회차당 기준금액 60만원으로 인상 (주 1회 연재 기준)**

# MG 계산방식 변경과 기본MG 인상에 따른 비교표

예시. 주 1회 연재주기로 1년 연재하는 경우를 가정

	변경 전 기본MG	MG 계산방식 변경	기본MG 인상
월 4회차 공개시	200만원	200만원 공개회차당 50만원	<b>240</b> 만원 공개회차당 60만원
월 5회차 공개시	200만원	250만원 공개회차당 50만원	<b>300</b> 만원 공개회차당 60만원
연간 환산	2400만원	2600만원	<b>3120</b> 만원

# 선지급 제도 도입

대상.

2018년 2월 이후 갱신되는 계약부터

내용.

1. 계약 체결 시점 선택에 따라 1 ~ 2개월분의 선지급금 지급.
2. 추후 연재 시 지급된 선지급금을 선택에 따라 3 ~ 6개월에 걸쳐 분할 차감
3. 세이브원고가 존재하는 완전유료 작품에 대하여 중간 휴재기간 중 선택에 따라 정산 반영

# 외국어 서비스 전송권 반환

일정.

**2018년 2월부터 갱신되는 계약부터**

내용.

- 1. 한국어로 서비스 중인 작품 연재 개시 후 1년 이내에 다른 언어 서비스 진출이 이루어지지 않을 경우 외국어 서비스 전송권 반환 내용 계약서에 명시**
- 2. 기존 계약된 작품 중에서도 외국어 서비스가 늦어진 작품은 작가님들의 의견 수렴 후 외국어 서비스 전송권 반환 절차 진행**

# 작가복지확대

일정.

**2018년 3월 이후**

내용.

1. 기존 상조 지원 / 건강검진 프로그램 외 작가복지 확대 예정
2. 작가님들과 협의해 실질적으로 도움 되는 프로그램으로 강화

# 웹툰 복지기금조성

일정.

**2018년 3월 이후**

내용.

**공신력 있는 제3의 운영기관을 통해 투명하게 운영될 수 있도록 정책을 협의하고 웹툰 산업 전반에 사용되는 웹툰 복지기금 출연예정.**

# 운영상 오류 보상

일정.

**시행 중**

내용.

- 1. 운영상 오류로 발생한 작가님의 손해액을 산정한 후  
다음 정산에 손해액을 반영하는 방식으로 보상 시행 중**
- 2. 2018년 2월 갱신되는 계약서에 관련 조항 추가**

# 중국 정산 지연지급에 대하여

---

최근 문제가 됐던 중국정산 지연지급 관련하여 작가님들께 심려를 끼쳐 진심으로 죄송하다는 말씀드립니다.

그 어떤 업무보다도 정확하고 투명하게 처리되어야 할 정산업무가 저희의 업무 미비로 인하여 오류가 발생했던 부분에 대하여 깊이 책임을 통감하고 있으며 앞으로 업무 프로세스를 개선하여 같은 오류가 재발되지 않도록 더욱 노력하겠습니다.

관련 작가님들께는 지난해 가을 지급한 정산금의 100%에 상당하는 금액을 지연이자와 위로금 명목으로 보상하겠습니다.

해당 작가님들께는 보상과 함께 다시 한 번 사과말씀 전하도록 하겠습니다.

# 작품 프로모션 선정기준과 개선방안.

## 1. 레진코믹스 작품 프로모션

### • 작품 프로모션의 목적

- 코인소진을 가속화하여 추가 코인충전을 보다 적극적으로 유도
- 코인소진 속도가 빨라지고, 코인충전 주기가 짧아져야 레진코믹스는 성장함

### • 프로모션 대상 작품 선정 기준

#### 기준 A : 매출

- 매출기준 상위 약 40개 작품을 중심으로 프로모션 세트를 선정

2017년 5월 ~



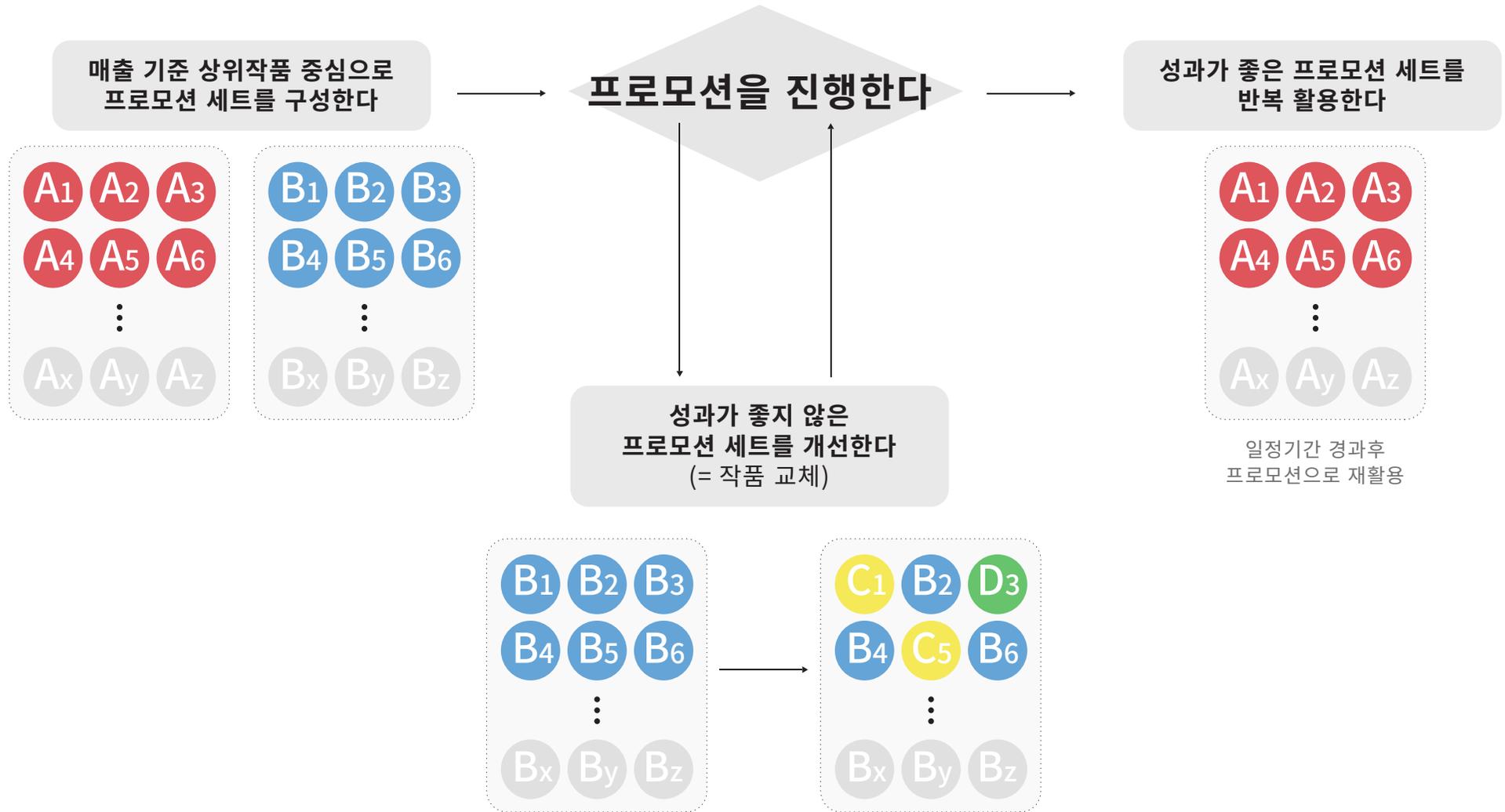
#### 기준 B : 유저데이터

- 유저데이터를 기반으로 코인소진 증가폭이 극대화될 작품을 선정

2017년 11월 ~

# 1. 레진코믹스 작품 프로모션

## • 매출 기준 프로모션 프로세스



## 1. 레진코믹스 작품 프로모션

### • 유저데이터 기준 프로모션 프로세스

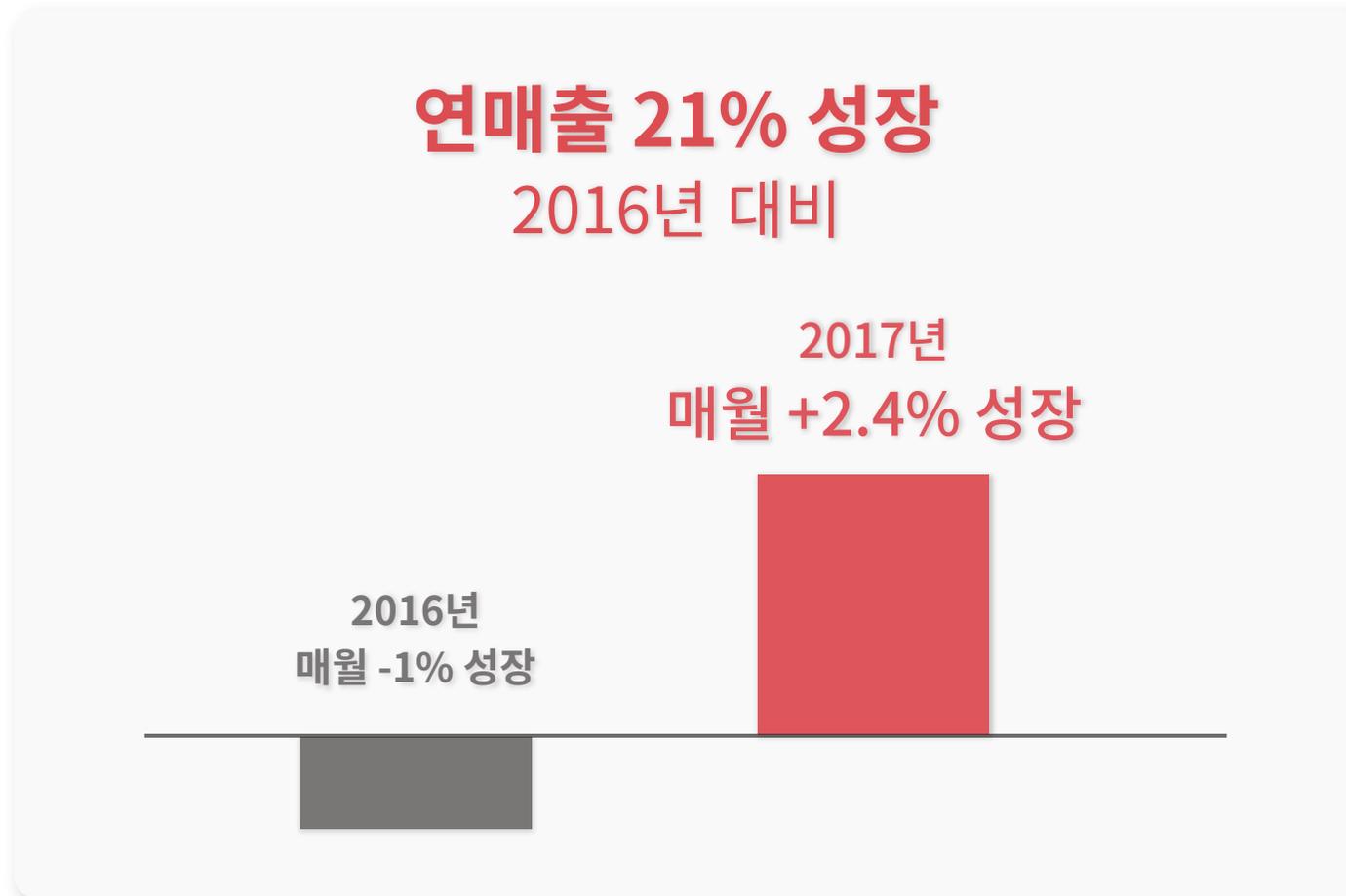
- 유저데이터를 기반으로 코인소진 증가폭이 극대화될 작품을 선정
- CPR, CVR, 연재 상태, 연독률 등의 유저데이터를 복합적으로 활용

#### \* CPR 상세 설명

**\*CONFIDENTIAL**

## 1. 레진코믹스 작품 프로모션

### • 2017년 작품 프로모션 운영 성과



# 1. 레진코믹스 작품 프로모션

## • (참고) 2017년 작품 프로모션 개선단계 요약

- 소수의 운영 인력으로 최대 효과를 내기 위해 데이터 기반의 작품 프로모션 실행 중
- 2017년 2월 고도화 프로젝트 진행 및 조직 개편

	Phase 1 2017년 2월 ~ 5월	Phase 2 2017년 5월 ~ 11월	Phase 3 2017년 11월 ~
작품선정 기준	장르별 매출 상위	매출 상위 약 40% 포함 작품	매출 상위 약 40% 포함 작품 + a
참고 데이터	조회수 대비 구매율 / 연독률	조회수 대비 구매율 / 연독률 / 연재여부	연재상태 / *CONFIDENTIAL
프로모션 실행수 (주간)	3회	5회	7회
실무자	1명	3명	4명

\* 용어 및 참고내용

**\*CONFIDENTIAL**

## 2. 현행 작품 프로모션의 한계와 대응방안

### • 작품 프로모션의 문제점

#### 1. 매출상위 작품의 프로모션 반복진행 빈도 증가

- 프로모션 대상 작품 증대를 위한 데이터 기반 작품선정 고도화가 막 시작된 단계 (17년 11월 ~)
- 노출영역(배너)이 충분하지 않아 매출 기준 프로모션 위주로 유저에게 정보가 전달됨

#### 2. 부분 유료 작품 프로모션 효과 부진

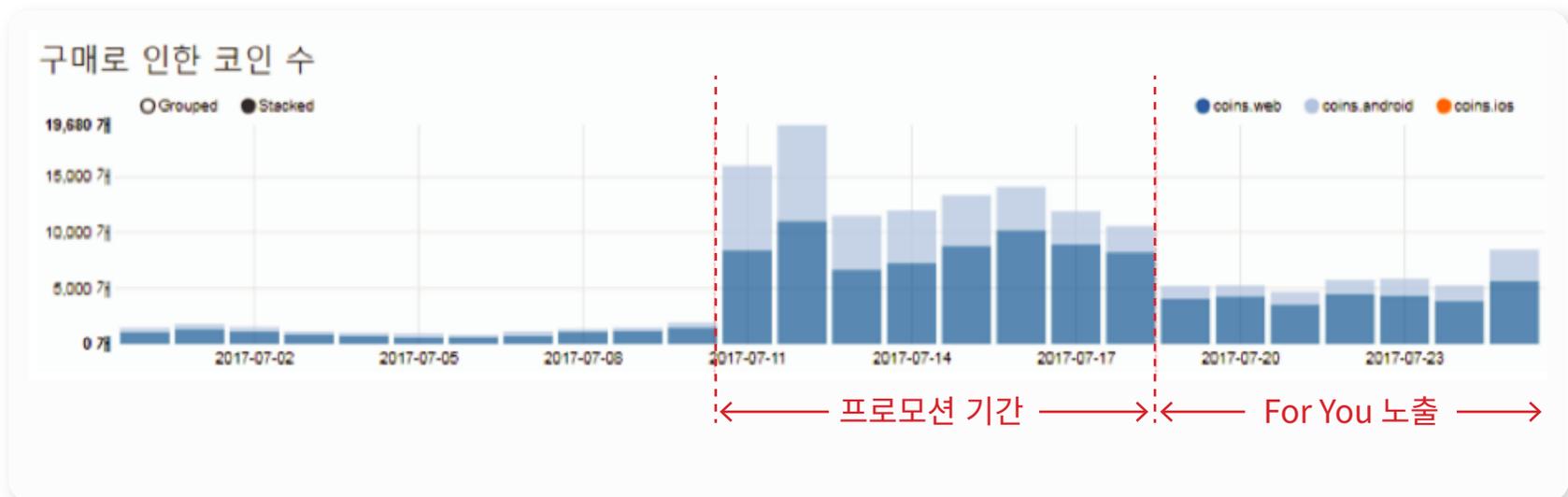
- 무료사용자들 다수는 코인충전을 큰 심리적 장벽으로 여기고 코인 구매를 주저
- 기존 무료회차가 이미 충분하여 무료회차를 일시적으로 증대하는 작품 프로모션 효과 반감

## 2. 현행 작품 프로모션의 한계와 대응방안

# “매출상위 작품의 프로모션 반복진행 빈도 증가” - 해결방안

적용 완료 대응방안

- ◆ CPR이란 새로운 데이터를 활용하여 프로모션에 포함되는 작품 확대 (17년 11월)
  - CPR 활용 이후 17년 11월부터 프로모션 대상 작품 증가
  - CPR 기준으로 선정된 작품이 좋은 프로모션 성과로 이어짐
- ◆ For You 기능 (개인화 작품 추천 서비스) 적용 (17년 10월)
  - 머신러닝 기반의 사용자별 맞춤 작품 추천 기능 도입
  - 주요 노출영역에서 개인별 관심있는 작품을 자연스럽게 추천
  - 프로모션 안내 배너로 편중되었던 작품노출 기회를 분산



## 2. 현행 작품 프로모션의 한계와 대응방안

### “매출상위 작품의 프로모션 반복진행 빈도 증가” - 해결방안

추진 중 대응방안

**\*CONFIDENTIAL**

## 2. 현행 작품 프로모션의 한계와 대응방안

### “부분 유료작품 프로모션 효과 부진” - 해결방안

추진 중 대응방안

**\*CONFIDENTIAL**

## 2. 현행 작품 프로모션의 한계와 대응방안

### “부분 유료작품 프로모션 효과 부진” - 해결방안

제안

**\*CONFIDENTIAL**

### 3. 레진코믹스 해외 서비스 운영과 현황

#### • 2017년 해외 서비스 운영과 현황 요약

- 일본과 미국 모두 작품 중심 프로모션 기반으로 서비스 운영 안정화
- 한국 서비스 운영 경험 기반으로 본격적인 마케팅을 통해 사용자 충성도 증대

#### • 2018년 해외 서비스 운영 계획

- 운영과 마케팅 활동 + 공격적인 투자
- 작가님들과 함께 한국 웹툰 세계화 실행

### 3. 레진코믹스 해외 서비스 운영과 현황

#### • 매출상위 작품 및 데이터기반 선정작품으로 구성된 작품 프로모션 운영 시스템 적용

- 일본 : 17년 8월 부터 한국의 운영시스템 적용 / 일본 연간 매출  성장
- 미국 : 17년 5월 부터 한국의 운영시스템 적용 / 미국 연간 매출  성장

한국 운영 시스템 적용 후

**\*CONFIDENTIAL**

16년 1월

17년 12월

일 본

한국 운영 시스템 적용 후

**\*CONFIDENTIAL**

16년 1월

17년 12월

미 국

### 3. 레진코믹스 해외 서비스 운영과 현황

#### • 서비스 성장을 위한 공격적인 마케팅비용 지출

- 해외서비스는 레진코믹스의 미래 성장 동력
- 2017년 해외서비스 마케팅비 지출 현황
  - 일본 : 전체 매출의  마케팅비 지출
  - 미국 : 전체 매출의  마케팅비 지출



**불법 공유사이트  
대응 프로세스.**

# 1. 웹툰 불법 유통 대응 현황

2017

1월 ○

- 레진코믹스 자체 인력 대응 계속
  - 외부 전문 모니터링 업체 통한 대응 계속
    - COMESO 독일 저작물 보호 대행사
- 

3월 ○

- 저작권해외진흥협회 Copyright Overseas promotion Association, 이하 COA 설립
    - 웹툰 불법 유통에 대한 더욱 실효적인 대응 목적
    - 레진엔터테인먼트 회장사
    - 주요 회원사 : 네이버 / KBS / MBC / SBS / JTBC / 한국음악저작권협회 / 한국음악실연자연합회 등
- 

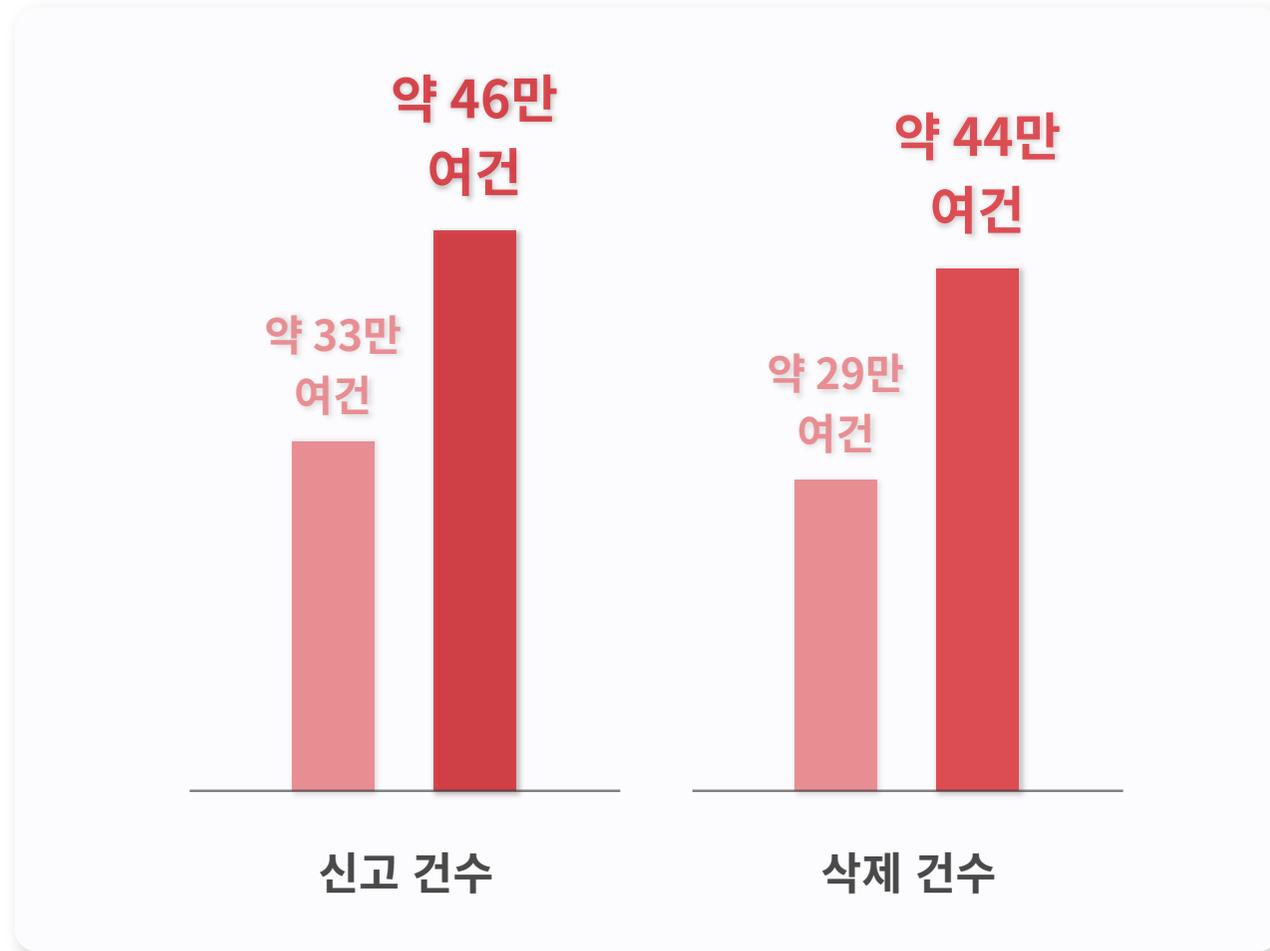
8월 ○

- COA를 통한 모니터링 병행 개시
- 레진코믹스 자체 인력 대응 계속
- 외부 전문 모니터링 업체 통한 대응 계속
  - COMESO 독일 저작물 보호 대행사

## 1. 웹툰 불법 유통 대응 현황

### COA 모니터링 병행 이후, 레진코믹스 대응 실적 향상 2017년 기준

■ COA 모니터링 병행 전  
■ COA 모니터링 병행 후



## 2. 웹툰 불법 유통 대응 Process

### Searching

- 검색
  - 구글 검색
  - 각종 SNS / UGC 등
- 제보 접수 및 확인
- 검색 결과 정리 및 이미지 소스 확인



### Notice & Take-down

- 검색결과 및 개별 게시물 삭제 요청
- 전문 모니터링 업체 COMESO 에 게시물 전달 및 대응 요청



### Site Shut-down

- 저작권 보호원 > 방송통신심의 위원회 통하여  
주요 불법사이트 국내 접속 차단 요청

### 3. 웹툰 불법 유통 대응의 문제점 및 한계

#### 법과 제도적 한계

- 저작권법 상 개별 게시물에 대한 개별적 삭제 조치 요청만 가능
- OSP 및 ISP의 삭제 의무 부재 : 책임감면 사유일 뿐
- 서버의 해외 소재 / 외국인 운영 사이트 대응에 대한 관할권 없음 : 수사의 한계
- 검/경의 소극적 수사 및 방심위를 통한 사이트 차단 조치 대응 지연

#### 사회적 관심 / 인식의 한계

- 웹툰 불법 유포에 의한 산업의 실질적 피해 대비 사회적 관심 및 인식 저조
- 플랫폼 뿐만 아니라 작가 협회 및 작가님들과 함께 사회적 인식 제고 활동 및 정부에 대한 적극적 지원 / 대응 요구가 필요
- 웹툰 불법 유포자에 대한 강력한 수사 및 처벌 여론 형성 노력 필요

# 작가 커뮤니케이션팀 소개

## Creator Communication.

# 1. 작가 커뮤니케이션팀 소개

## 작가 커뮤니케이션팀 신설 전



작품 관련 업무

연재 계약 업무

정산 및 이벤트 관련 업무

기타 행정 업무 다수



# 1. 작가 커뮤니케이션팀 소개

## 작가 커뮤니케이션팀 신설 후



# 작가 커뮤니케이션팀은 레진코믹스와 작품을 함께하는 작가의 목소리를 듣고 성장하는 방안을 모색하는 팀

- 
1. 작가에게 필요한 정책을 정리하고 협의과정을 거쳐 커뮤니케이션
  2. 작가의 행정/일반 문의에 대한 상담 및 회신
  3. 작가 대상 지원/복지 제도 기획 및 안내 (상조 지원, 건강검진 외 기타 실질적 복지제도 확대 및 실행)
  4. 작가와 함께 할 수 있는 오프라인/온라인 행사 기획

**Q&A.**

## Q. 계약 갱신 일정과 절차는 어떻게 되나요?

- A.**
- 2월부터 개별적/순차적으로 갱신 계약서 직접 설명 및 체결 진행 예정.
  - 갱신 계약서는 2018년 2월 1일자로 소급 적용.
  - 갱신 계약서에 동의하지 않는 경우 지체상금 폐지 및 마감일정 변경에 대한 합의서 체결만 하는 것도 가능하나, 이 경우 변경되는 기타 정책 미적용 .

## Q. 해외서비스에 대한 계약 분리 가능성?

- A.**
- 레진코믹스 앱의 경우 구글/애플을 통해 전세계에 서비스 진행 중이며, 웹사이트 역시 전세계에서 접속 및 이용 가능해서 계약상 서비스 지역 구분은 현실적 어려움.
  - 신규 갱신 계약 체결 시 국문 웹툰 연재 개시 후 1년 이내 번역하여 서비스 되지 못하는 언어에 대한 권리는 반환 .
  - 각 작품별 반환되는 권리 범위는 2월 중 개별적/순차적으로 메일로 통지 예정.

# Q. 작가 복지 제도에 대해 설명해주세요

## A. (기존)작가 복지 제도 소개

작가간담회 이후 작가님들과 협의를 거쳐 실질적으로 도움이 되는 제도 확대 실행 예정.

	지원내용	대상	횟수	신청방법
건강검진	준 종합검진	본인 전년도 12월 기준, 6개월 이상 연재중	격년 2년에 1번	대상자 안내 받으면 본인이 직접 검진기관에 예약
축의	축의화환	본인의 결혼, 자녀의 결혼	각 1회	청첩장 제출
조의	근조화환, 조사용품	본인, 배우자, 작가의 부모님	발생 건당	형태제한 없음
신년선물	선물 SET	본인 전년도 연재회차 1회 이상	연 1회	별도 신청절차 없음

## Q. 기본 MG 아니어도 오르나요?

**A.** 금번 정책 제안의 내용은 기본 MG를 기존 200만원 (주 1회 연재 기준 회차당 기준금액 50만원)에서 240만원 (주 1회 연재 기준 회차당 기준금액 60만원)으로 인상 내용.

기존 200만원을 초과하는 MG를 받으셨던 경우에도 최소 240만원의 MG는 적용해 드리며 최종 인상폭은 개별 협의를 거치게 될 예정.

## Q. 누적 MG 아닌가요?

**A.** 레진코믹스는 누적 MG 방식이 아닌 월별정산 방식을 적용 중, 즉, 당월에 코인당 수익이 MG에 미달했다 하더라도 차액을 이월하지 않으므로 당월 정산이 미래 기간에 영향을 주지 않음.

금번 제안해 드린 정책에서는 선지급금 제도 신설을 포함.

### 선지급금 제도란?

연재 준비하시는 동안 작품활동에 집중하실 수 있도록 회사 차원에서 1개월 내지 2개월분의 자금 지원을 해드리는 개념.

이후 작품 연재 시점 수익이 생기시면 정산 차감을 통해 상환하는 제도.

# Q. 레진코믹스 MG 제도 비교표

A. 예시) 월 MG 200만원, 연재 중 코인수익 0원 가정

	연재중 1년 (12개월)	연재종료 N년 + 1개월
레진에서 받는 작가 수익	2,400만원	수익배분금액(코인수익) 100만원 발생시 모두 작가 수익. 추후 발생하는 코인수익에서 차감해야 할 금액 없음.
A사에서 받는 작가 수익	2,400만원	수익배분금액(코인수익) 100만원 발생시 작가 수익 없음. 추후 발생하는 코인수익에서 차감해야 할 금액 2,300만원 남음.